



Privacy statement Lyla coach app

Algemeen

Dit is het privacy statement van Lyla Coach B.V. (hierna: Lyla coach) te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 69312826. Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van gebruikers (hierna: Gebruiker) van onze mobiele applicatie Lyla coach (hierna: de App). In dit privacy statement wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking gebeurt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

Door de App te gebruiken, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden die op dat gebruik van toepassing zijn. Indien u niet met de voorwaarden uit dit privacy statement akkoord gaat, wordt u verzocht de App niet te gebruiken.

Verwerking van persoonsgegevens en overige gegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze Gebruikers die zij via de App aan ons verstrekken in het kader van het downloaden van de App en het gebruik van een persoonlijk account in de App. Deze verzameling vindt bijvoorbeeld plaats in de volgende gevallen:

- bij het downloaden van de App worden de gegevens die nodig zijn voor de download bij ons bekend en verwerkt;
- om een persoonlijk account in de App aan te maken, dient u verplicht een (screen) naam, e-mailadres en leeftijd te verstrekken.

Ook zal u gegevens omtrent het slapen dienen in te vullen in het slaapdagboek in de App. Deze gegevens zijn nodig om het door u beoogde resultaat te bereiken van het verbeteren van de slaap. Het slaapdagboek in de App heeft ook een veld waarin u overige informatie in kan vullen die uzelf nuttig of belangrijk vindt. Met deze gegevens wordt door Lyla coach niets gedaan of door haar uitgelezen, tenzij u Lyla coach daar zelf expliciet om vraagt.

De verstrekte persoonsgegevens van Gebruikers die worden verzameld via de App worden door ons uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld.

Wij zullen de (persoons)gegevens bijvoorbeeld gebruiken om onze Gebruikers op de hoogte te stellen van de producten, diensten en/of activiteiten van Lyla coach of van derden die voor de desbetreffende Gebruiker interessant zouden kunnen zijn, in het algemeen, maar ook op basis van de door de Gebruiker in de App ingevoerde gegevens. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Wij kunnen verder de persoonlijke gegevens van onze Gebruikers (in geanonimiseerde vorm) gebruiken voor (i) statistische analyses en rapportages van het klik- en gebruiksgedrag van de App en (ii) het analyseren en verbeteren (van gebruik) van de App.

Minderjarigen

In sommige gevallen vragen wij expliciet om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Als de Gebruiker jonger is dan 16 jaar, heeft de Gebruiker in die gevallen de toestemming van zijn of haar ouder of voogd nodig om de persoonsgegevens te verstrekken aan Lyla coach. De ouder of voogd kan in dat geval ook altijd de aan ons verstrekte gegevens aanpassen of verwijderen.



Doorgifte aan derden

Lyla coach gaat strikt vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens zullen dan ook niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar worden gemaakt.

Behoudens het hieronder bepaalde, hebben alleen de personen die door ons zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te bewerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren toegang tot de persoonsgegevens van onze Gebruikers.

Wij hebben voor de in dit privacy statement opgesomde verwerkingsdoeleinden een verwerker ingeschakeld, met wie wij een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Voor het overige zullen wij de persoonsgegevens van onze Gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, op grond van een wettelijk voorschrift of in een noodgeval, voor zover dat naar het redelijke oordeel van Lyla coach in het belang van onze Gebruikers is.

Social media

In de App zijn buttons opgenomen om de App te delen op social media zoals Facebook van Facebook Inc., Twitter van Twitter Inc. en Youtube van YouTube LLC (samen: social media). Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daarop geen invloed. Gebruikers worden aangeraden de privacy statements van de social media (die regelmatig kunnen wijzigen) te lezen, om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verzamelen.

De social media mogen de via hun cookies verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media stellen zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en sluiten alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

Links naar en cookies op websites van derden

In de App zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer Gebruikers deze websites bezoeken, zijn de privacy statements van deze derde partijen van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met persoonsgegevens van Gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

Inzage, correctie en verwijderen persoonsgegevens

Gebruikers hebben het recht op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming om hun verzamelde persoonsgegevens in te zien en zo nodig aan te passen, aan te vullen en/of te (doen) verwijderen. U kan hiertoe een verzoek doen aan ons via het contactformulier op onze website.

Bewaartermijn

Lyla coach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in dit privacy statement omschreven doeleinden voor het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht zijn persoonsgegevens langer te bewaren.



Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder bijvoorbeeld: (i) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups en (ii) betaling(sopdracht)en aan Lyla coach via een encryptie-protocol (SSL of TLS of vergelijkbaar) in de Play Store of App Store. Ondanks dat wij alle mogelijke beveiligingsmaatregelen hebben genomen en zullen nemen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via het internet risico's verbonden, die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Daarom wordt Gebruikers aangeraden dit privacy statement regelmatig op onze website te controleren. Voortgezet gebruik van de website na wijziging(en) houdt in dat u akkoord gaat met ons gewijzigde privacy statement.

Contact

Ingeval van vragen, suggesties of klachten over dit privacy statement of andere aspecten van onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met ons via het contactformulier op de website of door het sturen van een e-mail naar info@lylacoach.nl.

© Lyla coach B.V. 6 februari 2018